

MPS Monitor 란 ?

MPS Monitor는 원격 프린터 모니터링 및 프린팅 디바이스 관리(Print Fleet Management)를 위한 가장 완벽하고 신뢰할 수 있는 클라우드 솔루션이며, 전 세계적으로 프린팅 관리 서비스 MPS (Managed Print Services)를 선도하는 플랫폼입니다.

이 솔루션은 **Buyers Laboratory**(현재 Keypoint Intelligence)로부터 **플래티넘(Platinum)** 등급을 획득했으며, 이를 통해 전 세계 해당 분야 최고 수준의 제품 중 하나로 인정받았습니다.



프린터 인터넷 세계(IoP, Internet of Printers)에 오신 것을 환영합니다.

사물인터넷(IoT) 개념, 즉 내장된 기술을 통해 서로 통신하고 내부 상태 또는 외부 환경을 감지·상호작용할 수 있는 물리적 객체들의 네트워크 개념을 프린터 환경에 적용함으로써, “Internet of Printers”는 다양한 측면에서 상당한 이점을 제공합니다.

사용자

정확한 소모품 소진 예측을 통해 소모품 낭비를 줄이고, 구매를 간소화하며, 유지보수 및 지원 효율을 향상시키고, 자산 활용도를 더욱 높일 수 있습니다.

서비스 제공업체 및 OEM 제조사

운영 비용을 절감하고 고객 만족도를 높이기 위해 프로세스를 간소화하고 자동화할 수 있습니다. 설치된 디바이스들로부터 수집된 정보를 활용하여, 대규모 데이터 기반의 분석과 예측 인사이트를 얻을 수 있습니다.

환경

토너와 종이 같은 오염 유발 폐기물을 줄임으로써 프린팅 프로세스의 지속가능성을 크게 향상시킬 수 있습니다. 또한 MPS Monitor는 설치된 프린터를 통해 직접 산림 복원 프로그램에 참여할 수 있도록 지원합니다. **PrintReleaf**는 인쇄된 페이지로 발생하는 탄소배출량을 자동으로 인증하여 상쇄하는 선택적 서비스입니다.



MPS Monitor는 프린터 인터넷(IoP)을 현실화 합니다.

MPS Monitor는 “IoP(Internet of Printers)”를 현실로 구현하는 솔루션입니다. 프린터를 원격으로 모니터링하고 관리함으로써, 사용자는 효율적이고 수익성 높은 **Managed Print Services(MPS)**를 제공할 수 있습니다. 이는 다음과 같은 기능 덕분입니다:

- 모든 브랜드 및 모델의 프린터에서 데이터를 수집하는 **데이터 수집 에이전트(DCA)**
- 데이터를 수집, 처리, 저장하고 비즈니스 프로세스에 활용할 수 있도록 제공하는 **클라우드 플랫폼**.
- 프린터 데이터를 사용자 애플리케이션과 통합하는 **API(Application Program Interface)** 제공



왜 MPS Monitor 인가?

주요 용도

MPS Monitor는 관리되는 디바이스들로부터 데이터를 수집하여 네트워크 프린터를 원격으로 모니터링할 수 있도록 지원합니다. 주요 기능들은 다음과 같습니다:

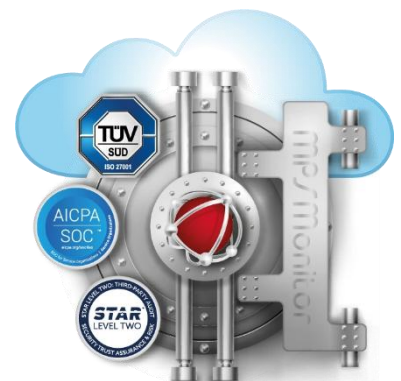
- 자동 사용량 확인
- 소모품 잔량 평가 및 알림 관리
- 소모품 관리 자동화
- 페이지당 비용 계약 관리
- 잔액 정산, 청구서, 계약 보고서 작성
- 관리 소프트웨어, ERP 및 CRM과의 데이터 통합
- 디바이스 관련 모든 이력(Events) 및 데이터 기록
- 디바이스에서 수집된 모든 데이터에 대한 고급 리포팅

사용시 혜택

- MIB 표준을 준수하는 모든 프린터 모델에 대한 멀티브랜드 모니터링 및 관리
- 비즈니스 정보의 개인 정보 보호 및 기밀유지를 위한 업계 최고 수준의 보안 제공
- 주요 관리 소프트웨어와의 통합을 통해 청구 프로세스 완벽한 자동화
- 알림 상태 및 소모품 배송 현황에 대한 지속적인 추적
- 완전 자동화된 소모품 공급 프로세스를 통한 운영 최적화
- 출력량 및 소모품 사용량 예측 기능과 예측 데이터 및 실제 데이터의 지속적인 비교 분석
- 프린터 관련 데이터 수집을 위해 사용자에게 별도로 연락하거나 현장 방문 일정을 잡을 필요 없음

구매 방법

MPS Monitor는 클라우드 서비스 형태로 제공되며, 월간 또는 연간 사용량 기반(pay-per-use) 계약을 구독하여 이용할 수 있습니다. 또한 별도의 하드웨어나 소프트웨어 라이선스 투자 없이 사용할 수 있습니다.



기술 개요

- **클라우드 아키텍처**: MPS Monitor는 클라우드 서비스로 완벽하게 운영되는 SaaS 솔루션.
- **데이터 수집**: eXplorer 네트워크 데이터 수집 에이전트(DCA)를 통해 데이터 수집이 가능하며, 해당 에이전트는 Windows, macOS, Linux(NanoPi 및 Raspberry Pi 장치 포함)를 실행하는 PC 또는 서버에 설치할 수 있습니다. 또한 HP SDS Cloud DCA를 통해 에이전트 없이 사용 가능.
- **디바이스 검색**: IP 주소를 가지고 SNMP 표준 프로토콜을 통해 정보를 제공할 수 있는 디바이스를 자동으로 인식하고 저장.
- **고객 ERP 솔루션과의 통합**: eAutomate, JIM2, Xero, QuickBooks 등 다양한 ERP 및 관리 솔루션과 통합가능.
- **타 시스템과의 연동**: 표준 인터페이스(CSV/XML 파일, 이메일, REST API 등)를 통해 사용자 시스템과 연동 가능.
- **독립성**: RFC 1759(Printer MIB) 및 RFC 3805(Printer MIB v2) 사양에 설명된 표준 SNMP 프로토콜을 사용하여, 모든 브랜드 및 모델의 네트워크 프린팅 디바이스를 모니터링 합니다.
- **확장성**: 관리해야 하는 디바이스 수에 제한이 없는 확장 가능한 클라우드 아키텍처.
- **다국어 지원**: 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 스페인어, 한국어, 태국어, 중국어(간체/번체) 지원.
- **비즈니스 인텔리전스(BI)**: 내장된 Microsoft Power BI를 사용하여 사용자가 자체 BI 분석 대시보드를 설계하고 맞춤 설정할 수 있습니다.
- **사용자 지정 기능**: 사용자 이름과 암호를 통해 다양한 액세스 수준과 보호기능을 제공하는 맞춤형 사용자 관리기능과 특정기능을 갖춘 사용자 지정 프로필 생성 기능을 제공.

보안 및 안정성

- **데이터 보안**: MPS Monitor는 ISO/IEC 27001, SOC 2 및 CSA STAR Level 2 인증을 획득하여 세계에서 가장 신뢰받는 보안 표준을 준수하며, 최고수준의 데이터 기밀성, 무결성, 가용성을 보장합니다.
- **클라우드 서비스 안정성**: MPS Monitor는 연중무휴(24시간 x 365일) 기준 99.9%의 서비스 가용성을 보장합니다. 또한 2024년 실제 서비스 가동률은 전체 운영 시간 대비 평균 99.97%를 기록했습니다.



MPS Monitor는 어떤 회사인가요?

www.mpsmonitor.com

MPS Monitor Srl은 유럽에서 관리형 인쇄 서비스(Managed Print Services)를 위한 선도적인 솔루션인 MPS Monitor 를 개발 및 제공하는 회사입니다. 이 회사는 270 만 대 이상의 디바이스와 연간 500 억 페이지 이상의 프린팅 데이터를 모니터링하고 있으며, 39 만개 이상의 고객 환경에서 서비스를 제공하고 있습니다.

MPS Monitor은 아시아 지역에서 다음 파트너를 통해 제공됩니다:

Oberon Asia Ltd.
 서울특별시 강남구 강남대로 364
 미왕빌딩 1722호
 우편번호 06241, 대한민국
 이메일: info@oberon-asia.com
 웹사이트: www.oberon-asia.com

 **MPS Monitor**
 Printer Monitoring in the Cloud

